

DAN VANDAL

MP, SAINT BONIFACE—SAINT VITAL

Constituency Office
204-983-3183



dan.vandal@parl.gc.ca



/danvandalforstboniface

Hill Office
613-995-0579



@stbstvdan



Federal Government Departments and Agencies Contact Information

As I mentioned in my previous mailing, my office can provide information and assistance relating to federal agencies and departments. It is the most requested service from my office. Sometimes it is a simple request for a phone number or email; other times it is a more complex issue.

I thought I would provide a list of frequently requested numbers as an easy reference for you:

- ❑ Canada Border Services Agency:
1-800-461-9999 (TTY 1-866-335-3237)
- ❑ Canada Pension Plan: 1-800-277-9914
(TTY 1-800-255-4786)
- ❑ Canada Post: 1-866-607-6301
- ❑ Canada Revenue Agency (benefit enquiries):
1-800-387-1193
- ❑ Canada Revenue Agency (business enquiries):
1-800-959-5525
- ❑ Canada Revenue Agency (tax enquiries):
1-800-959-8281
- ❑ Canada Revenue Agency (TTY all enquiries):
1-800-665-0354
- ❑ Canada Student Loans: 1-888-815-4514
(TTY 1-888-815-4556)
- ❑ Canadian Transportation Agency (concerns
related to air and rail travel): 1-888-222-2592

(TTY 1-800-669-5575)

- ❑ Employment Insurance Benefits:
1-800-206-7218 (TTY 1-800-529-3742)
- ❑ Global Affairs Canada (emergency consular
assistance): 1-800-387-3124
(TTY 1-800-394-3472)
- ❑ Immigration and Citizenship: 1-888-242-2100
(TTY 1-888-576-8502)
- ❑ Old Age Security and Guaranteed Income
Supplement: 1-800-277-9914
(TTY 1-800-255-4786)
- ❑ Passport Canada: 1-800-567-6868
(TTY 1-866-255-7655)
- ❑ Veterans Affairs: 1-866-522-2122

You can also visit my website at www.danvandal.ca for website links for the above.

If you require assistance or have any questions, please contact my office at 204-983-3183 or dan.vandal@parl.gc.ca.

In most cases, a file or case number is required for us to follow-up on your questions. Therefore, I suggest that you first contact the department or agency directly. Often, this will be the only step required to resolve your issue!

EXPANDING ACCESS FOR THE CANADA CHILD BENEFIT



From groceries to new winter boots to child care, raising children is expensive. The Canada Child Benefit (CCB), introduced in 2016, helps low- and middle-income families keep up with these high costs.

The CCB is helping families give their children the best start in life. Starting in July 2018, a single parent earning less than \$30,000 a year with two children will receive up to \$12,992 in benefit payments every year. Compared to the old system of child benefits, the CCB is more generous, tax free, and better targeted to help people who need it most.

Thanks to the CCB, nine out of 10 Canadian families have extra help each month to pay for things like nutritious food, sports programs, music lessons, and school supplies. To ensure that the almost six million children who currently benefit from the CCB continue to benefit from it in the

long term, we are **indexing the CCB so that it increases with the rising costs of living.**

To help more families access the CCB and other federal benefits, Budget 2018 provided funding to reach out to more Indigenous communities, which face distinct barriers when it comes to accessing federal benefits.

Quick facts on CCB:

- ⇒ With the changes to the CCB, parents could receive a maximum annual benefit of \$6,496 per child under six.
- ⇒ Since 2016, the average family has received about \$4,600 more under the CCB than the previous program.
- ⇒ Since being introduced in 2016, the CCB has lifted hundreds of thousands of Canadian children out of poverty.

Where does your family spend the CCB?

- Child care
- Food and clothing
- Other: _____

Comments

Name

Address

City, Province

Postal Code

Telephone

Email

- Yes, I would like to stay in touch with my MP.



To return survey: Cut along the dotted line, place in envelope, and mail to the address below – no postage required.

Send to: Dan Vandal, MP, 550 Valour, House of Commons, Ottawa, ON, K1A 0A6

DANIEL VANDAL

DÉPUTÉ, SAINT-BONIFACE - SAINT-VITAL

Bureau de circonscription
204-983-3183



dan.vandal@parl.gc.ca



/danvandalforstboniface

Bureau parlementaire
613-995-0579



@stbstvdan



Comment joindre les ministères et organismes du gouvernement fédéral

Comme je l'ai indiqué dans mon message précédent, mon bureau peut offrir de l'information et de l'aide concernant les ministères et organismes fédéraux; c'est d'ailleurs le service qu'on lui demande le plus souvent. Certaines fois, les demandes portent simplement sur un numéro de téléphone ou une adresse courriel, et d'autres fois, sur des questions plus compliquées.

J'ai donc pensé qu'il serait utile de vous fournir la liste des numéros les plus fréquemment demandés, que voici :

- ❑ Agence des services frontaliers du Canada :
1-800-461-9999 (ATS 1-866-335-3237)
- ❑ Régime de pensions du Canada :
1-800-277-9914 (ATS 1-800-255-4786)
- ❑ Postes Canada : 1-866-607-6301
- ❑ Agence du revenu du Canada (demandes de renseignements sur les prestations) :
1-800-387-1193
- ❑ Agence du revenu du Canada (demandes de renseignements des entreprises) :
1-800-959-5525
- ❑ Agence du revenu du Canada (demandes de renseignements sur les impôts) : 1-800-959-8281
- ❑ Agence du revenu du Canada (ATS pour toutes les demandes de renseignements) :
1-800-665-0354
- ❑ Prêts d'études canadiens : 1-888-815-4514
(ATS 1-888-815-4556)

- ❑ Office des transports du Canada (questions concernant les plaintes relatives au transport aérien) : 1-888-222-2592 (ATS 1-800-669-5575)
- ❑ Prestations d'assurance-emploi : 1-800-206-7218
(ATS 1-800-529-3742)
- ❑ Affaires mondiales Canada (aide consulaire d'urgence) : 1-800-387-3124
(ATS 1-800-394-3472)
- ❑ Immigration et citoyenneté : 1-888-242-2100
(ATS 1-888-576-8502)
- ❑ Sécurité de la vieillesse et Supplément de revenu garanti : 1-800-277-9914 (ATS 1-800-255-4786)
- ❑ Passeport Canada : 1-800-567-6868
(ATS 1-866-255-7655)
- ❑ Anciens Combattants Canada : 1-866-522-2122

Je vous invite également à consulter mon site, à l'adresse www.danvandal.ca, pour trouver les liens menant vers les sites Web correspondants.

Si vous nécessitez de l'aide ou souhaitez poser des questions, veuillez appeler mon bureau en composant le 204-983-3183 ou m'écrire à dan.vandal@parl.gc.ca. Dans la plupart des cas, nous aurons besoin d'un numéro de dossier pour donner suite à vos demandes. Je vous suggère donc de communiquer directement avec le ministère ou l'organisme concerné, car c'est souvent une étape obligée pour que vous puissiez régler vos problèmes!

ÉLARGIR L'ACCÈS À L'ALLOCATION CANADIENNE POUR ENFANTS



De l'épicerie aux nouvelles bottes d'hiver, en passant par les services de garde, élever des enfants coûte cher. L'Allocation canadienne pour enfants (ACE), mise en place en 2016, aide les familles à faible et moyen revenu à faire face à ces coûts élevés.

L'ACE soutient les familles pour leur permettre d'offrir à leurs enfants le meilleur départ possible. À compter de juillet 2018, une mère qui élève seule deux enfants et qui gagne moins de 30 000 \$ par année recevra jusqu'à 12 992 \$ en prestations annuelles. Comparativement à l'ancien régime de prestations, l'ACE est plus généreuse. De plus, elle est non imposable et cible mieux les gens qui en ont le plus besoin.

Grâce à l'ACE, 9 familles canadiennes sur 10 ont davantage d'argent chaque mois pour payer des choses comme des aliments nutritifs, des programmes sportifs, des cours de musique et des fournitures scolaires. Afin que les quelque six millions d'enfants qui bénéficient actuellement de

l'ACE continuent d'en profiter à long terme, nous augmenterons l'allocation en tenant compte de la hausse du coût de la vie.

Pour aider plus de familles à accéder à l'ACE et à d'autres prestations fédérales, le budget de 2018 accorde des fonds pour rejoindre plus de communautés autochtones, qui se heurtent à des obstacles particuliers en essayant d'obtenir des allocations fédérales.

L'ACE en bref

- ⇒ Grâce aux changements apportés à l'ACE, les parents peuvent recevoir une prestation annuelle maximale de 6 496 \$ par enfant de moins de 6 ans.
- ⇒ Depuis 2016, la famille moyenne a reçu environ 4 600 \$ de plus de l'ACE que ce qui était versé sous le gouvernement précédent.
- ⇒ Depuis sa mise en place en 2016, l'ACE a sorti des centaines de milliers d'enfants canadiens de la pauvreté.

Comment votre famille dépense-t-elle l'ACE?

- Services de garde d'enfants
- Nourriture et vêtements
- Autre : _____

Commentaires

Nom

Adresse

Ville, Province

Code postal

Téléphone

Courriel

- Oui, je voudrais rester en contact avec mon député.

Pour retourner le sondage : Couper le long de la ligne pointillée, mettre dans l'enveloppe, et envoyez-la par la poste à l'adresse ci-dessous – timbre non requis.

Envoyer à : Daniel Vandal, député, 550 Édifice de la Bravoure, Chambre des communes, (Ottawa) ON, K1A 0A6